



OFFRE DE STAGE – AGENT D’ACCUEIL

Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique Aunis Vals de Saintonge

Description de l’offre :

La Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique (PTRE) Aunis Vals de Saintonge est un service public neutre et gratuit qui permet aux particuliers qui souhaitent réaliser des travaux de rénovation énergétique de leur logement (isolation, remplacement de chauffage, aération etc...) de bénéficier d’informations et de conseils gratuits qui facilitent la préparation et le suivi de leur projet.

Ce service est assuré par la conseillère Energie FAIRE qui répond au quotidien aux demandes par téléphone, mail ou lors de rendez-vous individualisés.

Le stage proposé a pour objectif la réalisation de différentes tâches administratives en amont ou aval des renseignements effectués par la conseillère Energie FAIRE. Ces tâches se caractérisent de la manière suivante :

- Soutien à l’organisation de l’accueil de la PTRE (prises de rendez-vous / accusé réception des mails / réception téléphonique)
- Soutien de l’animatrice de la PTRE lors des rendez-vous individuels (prise de note, rédaction de comptes-rendus et intégration de ceux-ci sur la plateforme métier (SARENOV))
- En lien avec la conseillère Energie FAIRE et le service communication : sélection de documents d’information existants et coordination de leur mise en ligne sur les sites internet des trois communautés de communes gestionnaires de la PTRE.
- Rédaction d’une fiche d’information sur le service de la PTRE à l’attention des mairies des 3 CDC

Formation / profil envisagés pour les stagiaires :

Préparation au BTS secrétariat, communication

Pratique de l’informatique, du web et des réseaux sociaux.

Être intéressé/e par la lutte contre le changement climatique

Avoir le sens de l’écoute, un contact aisé et agréable avec le public.

Être curieux/se, savoir se renseigner et trouver les informations de manière autonome.

Être organisé/e, savoir rédiger une note, un compte-rendu.

Caractéristiques de l’offre de stage :

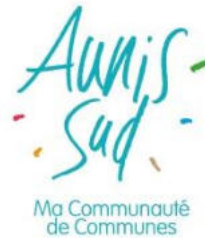
Il s’agit d’une offre de stage pour le compte du service unifié de la PTRE Aunis-Vals de Saintonge.

La structure d’accueil du/de la stagiaire sera la Communauté de Communes Aunis Sud.

Le maître de stage du/de la stagiaire sera la conseillère énergie FAIRE : Solen LAUDRIEC

Le/la stagiaire sera accueilli/e dans le bureau de la conseillère Energie FAIRE situé :

Espace communautaire Berlioz – 5 rue Jean Philippe Rameau – 17700 SURGERES



Le/la stagiaire se déplacera avec la conseillère Energie FAIRE dans les bureaux dédiés aux rendez-vous personnalisés à :

- la CdC Vals de Saintonge – 55 rue Michel Texier à **Saint-Jean d'Angély**
- la CdC Aunis Atlantique – 113 route de La Rochelle à **Marans**

Début du stage : dès que possible.

Durée du stage souhaité : 3 mois minimum

Horaires : 9h00-12h30 et 14h00-18h30

sauf les jours de permanences délocalisées (mercredi et jeudi tous les 15 jours) : 8h30-12h30 et 14h00-18h30 (en contrepartie le vendredi jusqu'à 16h00)

Contact :

Communauté de Communes Aunis Sud

Cécile PHILIPPOT

Responsable du service Environnement

Tél. 05 46 07 22 33 - 06 19 53 81 83 – c.philippot@aunis-sud.fr