



Ma Communauté  
de Communes

# DOSSIER DE PRESSE

Lancement du nouveau site [www.aunis-sud.fr](http://www.aunis-sud.fr) :  
une nouvelle vitrine web pour Aunis Sud et ses habitants

**Lundi 17 septembre 2018**





## 1/ Faire évoluer la communication digitale d'Aunis Sud

Aunis Sud est un territoire qui se transforme, qui évolue, qui avance. Les outils de communication et d'information à destination des habitants ont le devoir de s'adapter et de proposer des services numériques améliorés, toujours plus pertinents.

**Pourquoi avoir changé de site internet alors que la précédente version datait de 2015 ?** Les attentes et les projections de la Communauté de Communes, comme celles de ses habitants, ne sont plus exactement les mêmes qu'en 2014, dans un contexte de création de la CdC où celle-ci devait affirmer son identité et imaginer une nouvelle manière de communiquer et d'informer.

Le nouveau [www.aunis-sud.fr](http://www.aunis-sud.fr) a été pensé et construit pour être en adéquation avec les besoins et les comportements des internautes d'aujourd'hui, quels que soient leurs âges, leurs centres d'intérêt ou leurs rapports à l'informatique et au web.

délivrer l'information la plus complète possible, [www.aunis-sud.fr](http://www.aunis-sud.fr) prend ainsi la forme d'un **portail pratique** proposant des services en ligne simples et facilement accessibles.

Parmi les objectifs fixés dans le cahier des charges, figurait la volonté de :

- **créer un site élégant, lisible et dynamique**, porté par des couleurs vives et une organisation efficace
- **faciliter la recherche d'information** pour les internautes, mais aussi les agents de la CdC
- **concevoir de nouvelles fonctionnalités collaboratives**, notamment des annuaires dédiés aux associations, entreprises et producteurs
- **améliorer le taux de rebond** (encourager les internautes à rester davantage sur le site)
- **proposer un site responsive design**, accessible sur tablette et smartphone

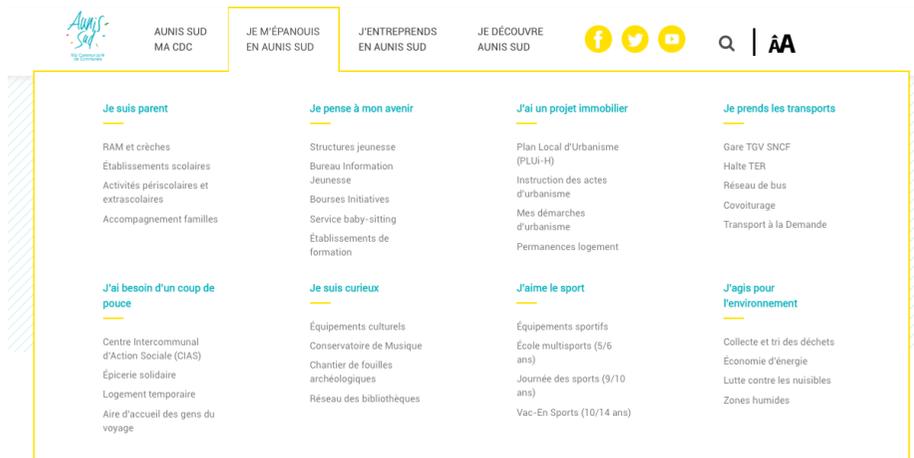
## 3/ Maîtriser notre communication web

Le nouveau site a été également imaginé pour rendre la CdC plus libre en disposant de ses propres accès FTP (à travers un contrat en direct pour l'hébergement du site) et en maîtrisant la production et la mise en ligne de ses contenus, dans toute la diversité de ses formats (articles, actualisation des informations pratiques, publication de vidéos, mise à jour du nouvel espace de téléchargement "La Médiathèque", réaménagement des accès rapides si besoin, etc.)

## 2/ Améliorer l'accès à l'information grâce à un portail esthétique, moderne et accessible

Outils incontournables pour créer du lien avec les habitants dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches administratives, les sites web communautaires ont pris de plus en plus d'importance. Pour

# UN SITE PLUS CLAIR POUR UNE INFORMATION MIEUX HIÉRARCHISÉE



## "Je suis parent", "Je recherche un emploi", "Je suis un professionnel"... : une approche personnalisée de la navigation web

Le processus de refonte du site s'est inspiré du concept des *personas*, approche consistant à créer des personnages fictifs pour représenter les comportements en ligne de catégories spécifiques d'utilisateurs. La CdC s'est véritablement mis à la place de ses habitants pour mieux comprendre comment pouvait être optimisée, fluidifiée et facilitée leur navigation et leur recherche d'informations.

Le principe ? Que vous soyez parents, adolescents, amateurs de culture, porteurs d'un projet immobilier, entrepreneurs ou agriculteurs, vous avez accès à une rubrique dédiée avec toutes les informations pratiques correspondant à vos envies, à votre profil ou à votre métier. **Le site est organisé en fonction de vos besoins !**

## Une arborescence simplifiée et une ergonomie intuitive

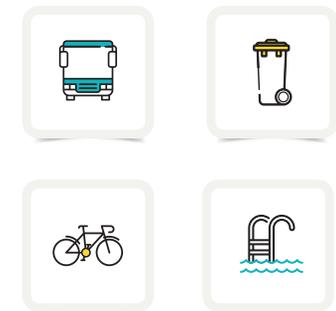
La volonté de simplification du site est manifeste : [www.aunis-sud.fr](http://www.aunis-sud.fr) s'articule aujourd'hui autour de 4 grands menus :

- **"Ma CdC Aunis Sud"** : rubrique institutionnelle (missions et fonctionnement de la CdC)
- **"Je m'épanouis en Aunis Sud"** : rubrique pratique (services en ligne, informations pratiques)
- **"J'entreprends en Aunis Sud"** : rubrique professionnelle (entrepreneurs, métiers de l'agroalimentaire, hébergeurs et demandeurs d'emplois)
- **"Je découvre Aunis Sud"** : rubrique de promotion du territoire, destination des habitants et des touristes

Grande nouveauté : la mise en ligne d'accès rapides dès l'arrivée sur la page d'accueil. L'objectif : que les informations les plus souvent recherchées (transports, collecte de déchets, horaires des équipements, subventions, etc.) soient **accessibles en un clic seulement**. Un bandeau de pictogrammes simples et colorés qui vous fera gagner du temps, où que vous vous trouviez sur le site.

## Des contenus retravaillés

L'ensemble des textes de la précédente version du site a été réaménagé et **adapté à une lecture web** : réduction et simplification des textes, titres impactants, images plus visibles, liens hypertextes davantage présents afin de rebondir rapidement sur d'autres pages du site ou sur des sites externes, etc.



# UN PORTAIL D'INFORMATION PRATIQUE POUR TOUS LES ACTEURS DU TERRITOIRE



À LA RECHERCHE  
D'UN EMPLOI ?  
D'UN STAGE ?



**AUNIS SUD**

VOUS ACCOMPAGNE

RETROUVEZ TOUTES LES OFFRES !





**EXPOSITION - GUY CHAGNAUD**  
SURGERES  
Guy CHAGNAUD vous invite à voir son exposition de peintures du 10 au 29 septembre 2018 au Bureau ...  
Du 10/09/2018 au 29/09/2018  
Catégorie : Exposition En savoir plus



**FETE FORAINE**  
SURGERES  
Manèges, attractions pour petits et grands, au pré derrière l'allée du 15 au 23 septembre à ...  
Du 15/09/2018 au 23/09/2018  
Catégorie : Fête En savoir plus



**JOURNEES EUROPEENNES DU PATRIMOINE**  
ST SATURNIN DU BOIS  
Journées Européennes du Patrimoine. A la villa gallo-romaine de Saint Saturnin du Bois de 10h à ...  
Du 15/09/2018 au 16/09/2018  
Catégorie : Patrimoine archéologique En savoir plus



**BROCANTE MARCHÉ ARTISANAL**  
ST PIERRE D AMILLY  
L'association les Pierramilliens en fête vous propose une brocante et marché artisanal le samedi ...  
Le 15/09/2018  
Catégorie : Vide greniers / Braderie / Brocante En savoir plus



**JOURNEES DU PATRIMOINE - VISITE GUIDEE DE L'EGLISE ET DU CENTRE HISTORIQUE DE SURGERES**  
SURGERES  
L'association Surgères Histoire et Patrimoine propose des visites guidées de l'église et du centre ...  
Le 15/09/2018  
Catégorie : Visites guidées En savoir plus



**JOURNEES DU PATRIMOINE - FOUILLE D'UN CIMETIERE MEDIEVAL A SURGERES**  
SURGERES  
Dans le cadre des Journées européennes du Patrimoine, l'INRAP (Institut National de Recherches ...  
Le 15/09/2018  
Catégorie : Conférence, Patrimoine En savoir plus



Projet de territoire



Infos Travaux



Transports



Déchets



Cinéma



Subventions

L'ambition première de la refonte du site **www.aunis-sud.fr** a été de donner une plus grande visibilité aux services suivants :

- plateforme d'emploi Jobijoba
- agenda des manifestations
- catalogue en ligne du Réseau des bibliothèques
- possibilité de prêt de matériel
- disponibilité en temps réel des locaux disponibles pour les professionnels
- demandes de subventions

Portée par un système d'accès rapides et/ou de liens facilement repérables sur chaque page, l'ergonomie du site est toute entière tournée vers l'accessibilité des services en ligne.

# MIEUX INFORMER SUR LA CDC ET SES COMMUNES



## Présenter et réaffirmer le rôle de la CdC

La connaissance des missions et services de la CdC reste un enjeu majeur de communication. La refonte du site [www.aunis-sud.fr](http://www.aunis-sud.fr) a donné l'occasion de délivrer une information plus claire et pédagogique sur :

- les compétences de la CdC
- les grands projets en cours sur et au-delà du territoire
- les décisions prises par le Conseil (accès plus rapide aux délibérations)
- les missions menées par chacun des services et leurs agents

Cet effort de présentation pédagogique veut rapprocher les citoyens d'une institution qui apparaît trop souvent à tort comme une structure éloignée de leur quotidien. Pour les agents eux-mêmes de la CdC, cela agit également comme une marque de reconnaissance du travail effectué.

## Valoriser les communes d'Aunis Sud

Le nouveau site a souhaité aller plus loin dans la mise en lumière des 24 communes composant la CdC Aunis Sud.

Davantage qu'une simple énumération, il propose **24 pages faisant office de mini-sites à part entière**. Via une carte interactive, les internautes auront accès pour chaque commune à :

- des chiffres clés
- les horaires d'ouvertures des mairies
- un agenda local
- la composition des conseils municipaux
- des démarches en ligne
- tous les services et équipements disponibles (avec contact et horaires)
- la rubrique "Un peu d'histoire" consacrée au patrimoine communal

Une véritable plus-value en termes de **visibilité** et un gain certain d'**autonomie** pour les communes, qui pourront elles-mêmes alimenter ces pages et actualiser en permanence l'information délivrée aux citoyens.

# UN SITE INTERACTIF, REFLET DU DYNAMISME D'AUNIS SUD



Commerces & services



Associations

## Les "bottins", annuaires de professionnels

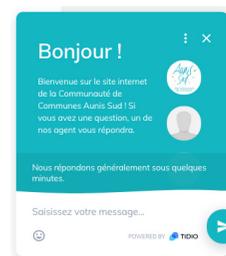
L'une des principales nouveautés du site est la mise en ligne de 3 modules d'annuaires :

- un annuaire **associations**
- un annuaire **commerce et services**
- un annuaire **producteurs locaux**

Deux objectifs :

- **rendre visibles toutes les forces vives du territoire** dans les domaines associatif, tertiaire et agroalimentaire
- **faciliter la recherche de services indispensables** pour les habitants au quotidien

Le principe de ces annuaires est collaboratif : les associations du territoire sont par exemple invitées à saisir en ligne leurs informations pour se faire connaître. Une photo, des coordonnées, une description brève... Et le tour est joué ! Un service essentiel pour ces acteurs du territoire si importants pour le territoire qui ne disposent pas tous d'un site web dédié.



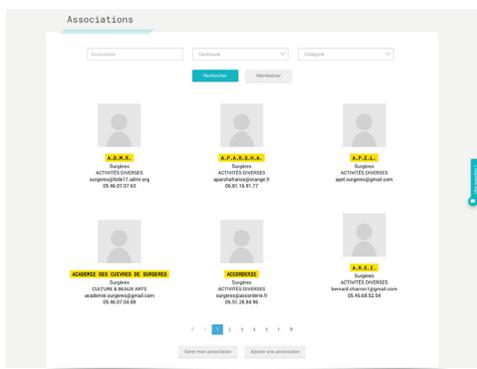
## Nouveauté : une messagerie instantanée

Vous avez une question qui n'attend pas ou ne nécessite pas une prise de rendez-vous ? Posez-la en ligne via le nouveau chat de la CdC, la réponse sera instantanée (ou archivée et traitée dans les meilleurs délais en cas d'absence).



## Des réseaux sociaux davantage mis en avant

La CdC communique sur ses services à travers plusieurs profils sur Facebook et Twitter. Ne les cherchez plus sur le web, ils sont tous accessibles en un clic sur le nouveau site !



## Restez connectés et informés

Les internautes peuvent profiter à tout moment de la "**Médiathèque**", espace de consultation de toutes les supports de communication de la CdC (journaux, lettres d'information, rapports d'activité, vidéos, podcasts). Sinon, ils ont toujours la possibilité de s'abonner à la **newsletter**, qui paraît désormais tous les 2 mois !